



MADALINA GIOIA BOLDIS

Nata il 31/12/2004 a Brescia

CONTACT



[Redacted contact information]



[Redacted contact information]



[Redacted contact information]

LINGUE

Inglese ●●●●●●●●

Italiano ●●●●●●●●

Rumeno ●●●●●●●●

Francese ●●●●●●●●

STUDI

Diplomata presso l'istituto Luigi Bazoli- Marco Polo, indirizzo turistico, Desenzano del Garda, Italia

Iscritta al corso di laurea triennale in Economia e Management presso Università degli studi di Brescia

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Stage scolastico per posizione da receptionist presso Hotel Esteé, a Desenzano del Garda, estate 2022

- Interazione con i clienti, spesso in lingua straniera, di persona, via mail o tramite cellulare
- Raccolto, ordinato e registrato informazioni e dati personali nel sistema database
- Accoglienza dei clienti

SKILLS

- Group Coordination
- Parlare in pubblico
- Collaborazione e lavoro di squadra
- Client Relationships
- Leadership

ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI

- Rappresentante d'istituto nella consulta studentesca nel 2022
- Partecipazione al progetto erasmus "there is not a planet B" 2021-2022
- Scambio studentesco con la Miami Somerset Academy school nel 2022
- Partecipato nella redazione del giornalino scolastico
- Animazione e volontariato

Cameriere di sala, bar e ristorante presso Hotel Esteé, a Desenzano del Garda, stagione estiva 2023

- Presentazione del menù, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti.
- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati.
- Apertura e servizio del vino al tavolo.
- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.
- Controllo delle scorte
- Registrazione e invio degli ordini al personale di cucina.
- Uso del registratore di cassa per l'elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.

Cameriere di sala, bar e ristorante presso Hotel Pizzeria Faro, a Montichiari BS, 2023-2024

- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati
- Servizio al tavolo
- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.

CERTIFICAZIONI

- First Certificate in English, Cambridge C1, anno 2022
- Certificato formazione specifica ,anno 2021
- Attestato di partecipazione al corso BASIC LIFE SUPPORT della CRI, anno 2022
- Attestato di merito e eccellenza dell'istituto statale di istruzione secondaria Luigi Bazoli-Marco Polo, anni 2021-2022 e 2022-2023