



FRANCESCA DE STEFANO

01/11/1992
MONTICHIARI (BS)
PATENTE B

OBIETTIVO

CRESCITA COSTANTE, SIA A LIVELLO PERSONALE CHE A LIVELLO PROFESSIONALE

COMPETENZE

- attenzione ai dettagli.
- forti capacità di comunicazione e ascolto attivo.
- servizio al cliente e capacità di fidelizzare gli acquirenti.
- atteggiamento equilibrato, positivo e cordiale.
- ottima capacità di lavorare in team.

ESPERIENZA

RESPONSABILE STORE • MAISONS DU MONDE • NOVEMBRE 2021 – AD OGGI

Gestione diretta del polo casse, annessa organizzazione della squadra di settore. Coordinamento squadra generale alla vendita ed attività aziendali. Assistenza al Direttore di negozio, a partire dalle direttive aziendali (KPI, CHALLENGE E OBJ AZIENDALI), gestione contabile e supporto HR interna. RSI e Ambasciatore aziendale per la sostenibilità ambientale, con annessa partecipazione alle missioni per la salvaguardia del pianeta.

ADDETTA VENDITE • ROSSETTO GROUP • GIUGNO 2021 – OTTOBRE 2021

Operatività di cassa, con relativa responsabilità, anche contabile; Rispettare le regole di presentazione della merce, rifornimento merce a scaffale, pulizia ed ordine del punto vendita rendendolo attrattivo per la clientela

ADDETTA VENDITE • PRIMARK • SETTEMBRE 2020 – DICEMBRE 2020

Operatività di cassa principalmente, mantenimento ordine store e supporto in reparto con annessa vendita assistita ove necessaria

ADDETTA VENDITE • LIDL • MARZO 2020 – SETTEMBRE 2020

Operatività di cassa principalmente, mantenimento ordine store e supporto in reparto con annessa vendita assistita ove necessaria



ISTRUZIONE

LAUREA TRIENNALE SCIENZE GIURIDICHE • 2022/2023 • UNIVERSITÀ TELEMATICA MERCATORUM

Voto di laurea di 106/110, media voto 27/30esimi.

DIPLOMA SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO • 2011/2012 • N. JOMELLI AVERSA

Voto diploma di maturità di 64/100. Rappresentante di classe per tutti e 5 gli anni accademici, principale organizzatore per gite scolastiche prestandosi come supporto per il corpo docenti di classe.

ESPERIENZA DI VOLONTARIO O LEADERSHIP

Esperienza di volontariato interna aziendale, con attività ludiche e non, organizzate per il team di lavoro. Missioni di leadership proposte dalle aziende come formazione interna. Partecipazioni a corsi di formazione come antincendio e primo soccorso (con attestati).



"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679"

