

CHIAVE INDAGINE: 02565

Gentile Signora, Gentile Signore,

la Sua famiglia è stata selezionata dall'Istat – Istituto Nazionale di Statistica – per partecipare all'Indagine europea sulla salute (EHIS) 2025 che rileva le informazioni sulle condizioni di salute e il ricorso ai servizi sanitari. L'indagine assume particolare rilevanza perché, essendo condotta in tutti i Paesi dell'Unione Europea, consente di confrontare i principali indicatori di salute tra gli Stati membri, oltre che tra tutte le regioni in Italia. I risultati derivanti da questo tipo di indagine sono quindi di grande rilevanza sociale: consentono di monitorare i principali aspetti della salute utili alla programmazione sanitaria nel Paese per soddisfare i bisogni dei cittadini e nel contempo contribuiscono a definire le politiche europee. Il suo nominativo è stato estratto casualmente da una lista di famiglie residenti al 1° gennaio 2024 in un campione di Comuni.

La rilevazione si svolge dal **20 settembre al 20 novembre 2025** e prevede di rispondere a un questionario.  
**Per maggiori informazioni:** <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/indagine-europea-sulla-salute-ehis/>

## COME RISPONDERE AL QUESTIONARIO

Dal 20 SETTEMBRE al 20 OTTOBRE può collegarsi all'indirizzo <https://gino.istat.it/salute> e inserire le credenziali contenute nel box a lato.

Dal **22 OTTOBRE AL 20 NOVEMBRE** se non ha compilato il questionario online sarà *contattato/a da un operatore del Suo Comune per un'intervista faccia a faccia*.

Il rilevatore intervisterà tutti i componenti della famiglia con l'ausilio di un tablet e consegnerà un modello cartaceo per l'auto-compilazione a ciascun componente maggiorenne. Successivamente provvederà al ritiro dei questionari cartacei.

### CREDENZIALI DI ACCESSO

**CODICE UTENTE:**  
[Campo1]

**PASSWORD:**  
[Campo2]



Tutte le informazioni raccolte sono necessarie per la produzione di statistiche ufficiali a beneficio del Paese e sono trattate nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La partecipazione della Sua famiglia è fondamentale.

Grazie per la collaborazione.

Francesco Maria Chelli

## PER RICEVERE AIUTO E SAPERNE DI PIÙ



È possibile ricevere informazioni e/o supporto, comunicando la Chiave indagine 02565 e il Codice utente [CAMPO1], attraverso i seguenti canali:

- numero gratuito **1510** (dal lunedì al sabato ore 9.00 - 19.00)
- indirizzo di posta elettronica: [ehis@istat.it](mailto:ehis@istat.it)
- accesso al form disponibile all'indirizzo <https://contact.istat.it> per l'inserimento di una richiesta di assistenza

Inoltre, è possibile reperire informazioni utili alla navigazione nel Portale, consultando la Guida al questionario reperibile alla voce "Documenti e istruzioni" al seguente link: <https://gino.istat.it/salute>

## RIFERIMENTI NORMATIVI

L'indagine è disciplinata da Regolamenti della Commissione europea e inserita nel Programma statistico nazionale e la normativa di riferimento riguardante l'indagine è disponibile all'indirizzo: <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/indagine-europea-sulla-salute-ehis/>

## TRATTAMENTO DEI DATI

I dati trattati dall'Istat per le finalità dell'“Indagine europea sulla salute (EHIS)” sono tutelati dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di **protezione dei dati personali** (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003).

**Informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento):**

**Titolare del trattamento:** il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta e di elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale per le statistiche sociali e il welfare.

**Responsabile della protezione dei dati:** il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi: Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma; e-mail: [responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it).

**Finalità del trattamento:** i dati sono raccolti e trattati per la produzione di statistiche sulle condizioni di salute e il ricorso ai servizi sanitari.

**Base giuridica:** i dati sono trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2023-2025 (codice IST-02565), approvato con DPR 24 settembre 2024. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile all'indirizzo internet <https://www.sistan.it/index.php?id=688>

**Fonte dei dati:** sono trattati ai fini dell'Indagine dati personali relativi a caratteristiche socio-demografiche degli individui e delle famiglie provenienti dalla “Rilevazione delle liste anagrafiche comunali” (IST-02492). Per le attività di correzione e controllo dei dati potranno essere utilizzati i dati pseudonimizzati presenti nel “Registro statistico di base degli individui, delle famiglie e delle convivenze” (IST-02721).

**Responsabili del trattamento:** l'elenco dei soggetti esterni nominati Responsabili, ai sensi dell'art.28 del Regolamento, e l'elenco dei trattamenti da questi svolti è reperibile alla pagina:

<https://www.istat.it/it/informazioni-e-servizi/per-i-rispondenti/elenco-soggetti-esterni-trattamento-dati>.

**Diffusione dei dati:** i dati saranno diffusi dall'Istat esclusivamente in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati.

**Comunicazione dei dati:** i dati potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b), d.lgs. n. 322/1989) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (art. 6, Reg. (UE) 2018/255); potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del decreto legislativo n. 33/2013 e dal Regolamento (UE) n. 557/2013.

**Conservazione dei dati:** per la finalità della presente indagine, i dati saranno conservati in forma personale per 240 mesi.

**Diritti degli interessati e diritto di reclamo:** l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle “Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale” (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'Istat agli indirizzi sopra indicati. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

## OBBLIGO DI RISPOSTA

L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e dal DPR 24 settembre 2024 di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. In caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione. L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile all'indirizzo internet <https://www.sistan.it/index.php?id=688>.

L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile (categorie particolari di dati personali - art. 9 Regolamento UE 2016/679), ai quali i rispondenti potranno decidere se rispondere o meno. Per tali quesiti è stata introdotta la modalità di risposta “Preferisco non rispondere”. Nel caso di intervista faccia a faccia, l'intervistatore è tenuto a segnalare tali quesiti nel corso dell'intervista.

Le sezioni che contengono quesiti di natura sensibile sono le seguenti: CONDIZIONI GENERALI DI SALUTE, SALUTE ORALE: q2.1, MALATTIE E CONDIZIONI CRONICHE, ASSENZE DAL LAVORO (PER MOTIVI DI SALUTE), DOLORE FISICO, STATO EMOTIVO, LIMITAZIONI FUNZIONALI FISICHE E SENSORIALI, ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, ATTIVITÀ DOMESTICHE, PARTECIPAZIONE ALLA VITA SOCIALE. BENESSERE PSICOLOGICO, DOLORE CRONICO, ASSISTENZA OSPEDALIERA, VISITE MEDICHE: dal q15.1 al q15.4, ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI: q16.1, ALTRI SERVIZI AMBULATORIALI: q17.1 e q17.3, CURA E ASSISTENZA, CONSUMO DI FARMACI, PREVENZIONE, STILI DI VITA: q25.1, q25.2, CONTRACCEZIONE, SALUTE PSICOLOGICA.

Per i minori di 15 anni non è previsto l'obbligo di risposta al questionario individuale, tuttavia, è il genitore o l'adulto di riferimento che ha facoltà di rispondere o meno per loro. Per i rispondenti di 15 anni e più, analogamente agli adulti, le informazioni possono essere fornite in prima persona.